

幫助你獨立地在家生活

維省新生會「軒愛」家居服務是一項自資的、專為維省華人社區而設的家居照顧服務項目，旨在協助長者及傷殘人士更好地獨立在家生活。

無論您是已獲批聯邦政府「我的老年護理計劃——家庭護理配套服務 (My Aged Care Home Care Package)」的人士、尚未符合申請資格或正在等候該計劃人士，這項服務均能夠滿足您在家服務上的需求。

如果您已參與「我的老年護理計劃 - 家庭護理配套服務 (My Aged Care Home Care Package)」，參與您的個案經理會為你制定一份個人化的家居服務計劃，服務的收費會由該計劃支付。您或您的家人可以自行管理你的配套計劃，或者您可以委託一位個案經理或組織去管理您的計劃，而管理費也會從配套計劃中扣除。

如果您參與了全國殘障保險計劃 (NDIS) 並選擇了“自我管理 (self-management)”或“第三方託管 (plan management)”，也可以使用我們的服務且服務費用將由您的 NDIS 計劃支付。(請致電與我們的負責人諮詢詳情)

如果您並沒有參加任何上述政府計劃，您須自行支付服務費用。

新生會的「軒愛」家居服務均由經過培訓、並能說廣東話、普通話或其他方言的專業員工提供。他們負責任、可靠、且致力於照顧客人的個人需要。

服務目標

7

8

8

服務內容包括

居家

- 個人護理，如洗澡、穿衣、梳洗等
- 家務，如打掃、清潔、洗刷等
- 園藝，如剪草、除草等
- 康樂活動，如學習使用電子產品、郵件、網絡通訊工具等

外出

- 社交，如參加小組、探訪朋友、您選擇的活動等
- 交通，如買菜、看醫生、去銀行等
- 陪伴，如散步、看電影、飲茶等

暫休服務

- 暫休照顧
- 度身定做的暫休照顧

安排臨終事宜

- 協助完成《預設醫療指示》
- 葬禮相關事宜，如提供葬禮安排及流程相關信息
- 陪同和交通，如陪同參觀公墓、安排葬禮事宜等

隱私和保密聲明

維省新生會致力於保護客戶隱私。我們會採取適當的預防措施，來保障客戶個人資料的安全，杜絕任何遺失、錯用或濫用個人資料的行為。

聯繫我們

您可以致電 **03 8373 4828** 與本會聯繫您的家庭成員、朋友、照顧者、醫生或其他健康專業人員也可以代表您聯繫本會。

如果您或您的客戶有其他特別的需求，可與我們的團隊聯繫并詳談。

我們將努力地滿足客戶的不同需求

